



QUAND RECONNAISSANCE VOCALE RIME AVEC CONFORT DE VIE

POINTS FORTS DE DRAGON MEDICAL

- Très bonne reconnaissance des termes techniques propres à ma spécialité
- Utilisation possible avec un microphone confortable et ergonomique
- Qualité des courriers améliorée
- Observations plus fournies
- Tenue des dossiers améliorée

Rhumatologue depuis 10 ans, le Docteur Laurence Porteau-Cassard exerce son activité à mi-temps depuis son cabinet en ville. Elle va également une demi-journée par semaine à l'hôpital. Le reste de son temps est consacré à sa famille.

Lasse de devoir rédiger ses courriers le soir et le week-end, elle opte pour la reconnaissance vocale pour plus d'efficacité et de confort de vie.

UN ALLIÉ DE CHOIX

Exercer à mi-temps induit d'être particulièrement rigoureux dans la gestion de son activité : partage de son bureau avec un autre médecin et absence de secrétariat pour limiter au minimum les frais de fonctionnement, cela nécessite aussi une très bonne organisation. Dans ce cas de figure, la reconnaissance vocale s'est avérée être un choix judicieux pour optimiser le temps de travail tout en gagnant en qualité (observations plus riches, meilleure tenue des dossiers). Un pari remporté par le Docteur Porteau-Cassard...

« Je tapais mes courriers de consultation moi-même. Mon activité avait en parallèle augmenté, et de plus en plus de médecins généralistes m'adressaient leurs patients. Il m'arrivait fréquemment de devoir rédiger mes courriers chez moi. Cela commençait à empiéter un peu trop sur le temps consacré à mes enfants. En 2007, mon prestataire informatique Oceatech m'a conseillé la reconnaissance vocale et m'a installé le logiciel Dragon dans sa version grand public. Malheureusement ce premier essai n'a pas du tout été concluant. J'ai perdu patience et abandonné très vite », explique-t-elle. Bien que la première tentative ait été avortée quatre ans auparavant, Oceatech propose, en novembre dernier, au Docteur Porteau-Cassard une démonstration de Dragon Medical 10 qui cette fois-ci a été une véritable révélation.

« J'ai été tout de suite séduite. J'ai pu dicter un courrier avec des termes très techniques propres à ma spécialité, sans aucune faute. L'expérience a été très convaincante et j'ai voulu très vite me procurer le logiciel. Je n'ai pas eu non plus besoin d'utiliser un casque que je trouvais gênant et encombrant. J'ai simplement dicté avec un dictaphone numérique, beaucoup plus confortable et ergonomique. J'ai sauté le pas et j'en suis absolument ravie », souligne-t-elle.



PERSONNALISATION DE DRAGON MEDICAL

- Enrichissement du logiciel avec noms de traitements et abréviations récurrents
- Création de blocs de textes pré-paramétrés
- Dictée directe dans les différents courriers types de mon logiciel HelloDoc



Dr Porteau-Cassard, rhumatologue

UNE ORGANISATION DIFFÉRENTE DES CONSULTATIONS

L'utilisation de la reconnaissance vocale a eu un effet immédiat sur la qualité des courriers rédigés à l'issue des consultations. Les observations sont plus fournies, et la tenue des dossiers s'en est trouvée améliorée – ce d'autant que certaines consultations sont longues et peuvent parfois durer jusqu'à 45 mn. Auparavant, les courriers rédigés étaient plus synthétiques, de même que l'interprétation des radiographies n'était pas aussi précise. Pour les consultations « simples », les courriers sont rédigés en temps réel et remis au patient à l'issue de la consultation. L'interrogatoire du patient est tapé en début de consultation, puis à l'issue de l'examen clinique, pendant qu'il se rhabille les observations sont dictées, ainsi que la description des radiographies. Pour les cas plus complexes, les courriers sont finalisés en fin de journée pour une meilleure analyse du diagnostic.

« Je mets beaucoup plus d'éléments dans mes dossiers. Je peux m'étendre sur la description des symptômes. Je peux dicter tout en regardant les radios et ainsi énumérer en temps réel toutes les anomalies que je vois. Dicter devant les patients ne me pose aucun problème, et en général cela les amuse. Je dispose aussi d'un deuxième microphone pour mon domicile », explique le Docteur Porteau-Cassard.

UNE UTILISATION PERSONNALISÉE DE DRAGON MEDICAL

Dans un souci de productivité, les noms des traitements, termes techniques récurrents et abréviations sont venus enrichir le logiciel. Des autotexts (blocs de textes) pré-paramétrés ont aussi été créés. Il s'agit en l'occurrence d'un laïus sur les effets et les contre indications du cartilage de synthèse utilisé dans les infiltrations. Le fait que Dragon Medical permette la dictée directement dans mon logiciel médical HelloDoc était également un pré-requis fondamental. Il était indispensable pour le Docteur Porteau-Cassard de pouvoir dicter dans les différents courriers types formatés (première consultation, lettre de suivi, bilan thérapeutique).

« La reconnaissance vocale a un côté plus ludique que de taper sur un clavier. Chez les spécialistes de ma génération, le logiciel Dragon Medical est très connu, surtout par ceux qui n'ont pas de secrétariat. Beaucoup l'utilisent », conclut-elle.

NUANCE HEALTHCARE

A l'heure de la pratique de soins d'une qualité toujours améliorée et aux coûts maîtrisés, l'éventail des solutions de Nuance Healthcare aide les organismes de santé et les médecins à faire face aux nouvelles contraintes de leur pratique pour fournir des soins d'excellente qualité tout en améliorant leur performance financière. Pour plus d'informations sur les solutions de reconnaissance vocale médicales de Nuance, veuillez consulter : www.nuance.fr/healthcare

Nuance Healthcare

Triester Strasse 64
1100 Vienne
Autriche

Tél : 01 73 00 14 81

info.dragonmedical@nuance.com

www.nuance.fr/healthcare

OCEATECH

11 rue Louis Courtois
« ZEN OFFICE »
31100 Toulouse

Tél : 05 61 00 97 97

Fax : 05 61 00 97 99

contact@oceatech.com

www.oceatech.com

© 2011, Nuance Communications, Inc. Tous droits réservés

